

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Т.Ц.М-1»

г. Севастополь
(ООО «Т.Ц.М-1»)

П Р И К А З

«17» января 2019

№ 04

Об утверждении Кодекса профессиональной этики и служебного поведения медицинских работников ООО «Т.Ц.М-1»

В целях формирования принципов этики и служебного поведения, повышения социальной культуры работников медицинского центра ООО «Т.Ц.М-1», улучшения качества и безопасности оказания медицинской помощи и медицинских услуг для населения, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ, во исполнение абзаца третьего подпункта "з" пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", Кодекса профессиональной этики врача Российской Федерации, принятого решением Первого национального съезда врачей Российской Федерации от 05.10.2012,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников медицинского центра ООО «Т.Ц.М-1» (далее - Кодекс), согласно приложению к настоящему приказу.
2. Работникам медицинского центра ООО «Т.Ц.М-1» руководствоваться в работе утвержденным настоящим приказом Кодексом.
3. Инспектору отдела кадров:
 - 3.1. ознакомить с Кодексом всех работников медицинского центра ООО «Т.Ц.М-1» под роспись и довести информацию о необходимости соблюдения норм, установленных настоящим Кодексом;
 - 3.2. внести в должностные обязанности работников медицинского центра ООО «Т.Ц.М-1» соответствующие изменения, связанные с необходимостью соблюдения Кодекса;
 - 3.3. при утверждении правил внутреннего трудового распорядка (внесенный в них изменений) медицинского центра ООО «Т.Ц.М-1», включить

раздел, регулирующий вопросы профессиональной этики и служебного поведения в деятельности работников.

4. Специалисту по работе с клиентами разместить Кодекс на информационных стендах и официальном сайте ООО «Т.Ц.М-1» с целью ознакомления граждан.

5. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, cursive letters, positioned between the word 'Директор' and the name 'О.В. Мазова'.

О.В. Мазова

КОДЕКС ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ МЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Т.Ц.М-1»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников медицинского центра общества с ограниченной ответственностью «Т.Ц.М-1» (далее - Кодекс) является документом, представляющим собой свод принципов и норм служебного поведения работников медицинского центра общества с ограниченной ответственностью «Т.Ц.М-1» (далее - работники) при осуществлении ими профессиональной деятельности, которыми работники должны руководствоваться независимо от замещаемой ими должности.

2. Кодекс разработан в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 25.12.2008 года № 27Э-ФЗ «О противодействии коррупции», Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», проектом подзаконного акта Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 мая 2016 г. "Проект Кодекса профессиональной этики работников системы здравоохранения Российской Федерации", иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также основан на общепризнанных нравственных нормах и принципах.

3. Под **профессиональной этикой** в настоящем Кодексе понимается совокупность нравственных норм и правил, регулирующих взаимодействие работников в рабочем процессе, определяющих их отношение к обязанностям и формирующие представление о профессиональном долге.

4. Под **служебным поведением** в настоящем Кодексе понимается сознательно регулируемый комплекс действий и поступков работника, осуществляемых им в процессе выполнения своих должностных обязанностей.

5. Каждый работник обязан руководствоваться Кодексом, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника поведения в отношении себя в соответствии с положениями Кодекса.

6. Знание и соблюдение работниками положений Кодекса является одним из критериев оценки качества их профессиональной деятельности и трудовой дисциплины. Оценка соблюдения работниками положений настоящего Кодекса и предупреждение их нарушений входят в функции комиссии по этике общества с ограниченной ответственностью «Т.Ц.М-1» (далее - ООО «Т.Ц.М-1»).

7. Положения Кодекса распространяются на всех работников медицинского центра ООО «Т.Ц.М-1», включая врачей, средний, младший медицинский персонал, администраторов, административно-хозяйственный и прочий персонал.

РАЗДЕЛ I.

ПРИНЦИПЫ СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ МЕДИЦИНСКОГО ЦЕНТРА ООО «Т.Ц.М-1»

Статья 1. Основные принципы служебного поведения работников

Основные принципы служебного поведения работников являются основой их поведения при осуществлении деятельности в медицинском центре ООО «Т.Ц.М-1» (далее – медицинская организация).

Работники медицинской организации, сознавая свою ответственность перед гражданами, обществом, работодателем и государством, должны руководствоваться следующими принципами:

1) в обязательном порядке соблюдать Конституцию Российской Федерации, законодательство Российской Федерации, нормативные правовые акты Министерства здравоохранения Российской Федерации, города федерального значения Севастополя, Департамента здравоохранения города Севастополя, внутренние локальные нормативно-правовые акты ООО «Т.Ц.М-1», не допускать нарушений законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам;

2) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности в медицинской организации;

3) осуществлять свою деятельность в пределах предмета и целей деятельности медицинской организации, заботиться о репутации ООО «Т.Ц.М-1» и руководствоваться его интересами и интересами пациентов;

4) при исполнении должностных обязанностей проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, не оказывать предпочтения и быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

5) строго придерживаться принципа неприятия коррупции в любых формах и проявлениях (принцип «нулевой толерантности»), противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном действующим законодательством;

6) развивать свои профессиональные компетенции и практические навыки в рамках постоянного непрерывного профессионального образования, совершенствовать коммуникативную культуру;

7) соблюдать нормы профессиональной этики и правила служебного поведения.

Статья 2. Служебное поведение работников

1. Основной смысл и содержание служебного поведения работников медицинской организации определяют конституционные положения о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

2. Работники призваны своим служебным поведением способствовать установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом, пунктуально и в срок выполнять поручения руководства, своевременно реагировать на вопросы коллег, контрагентов.

3. В рамках служебного поведения работники должны воздерживаться от действий, которые могли бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении ими должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету медицинской организации.

4. Работники должны использовать собственное рабочее время и время своих коллег рационально.

5. При общении с гражданами, коллегами и должностными лицами работник должен проявлять вежливость, доброжелательность, корректность, внимательность, демонстрировать личный пример этичного поведения, стремиться к поиску компромиссов и дружественному урегулированию споров.

6. Работники должны воздерживаться от действий или бездействия, вызывающих конфликт интересов, а при его потенциальном и (или) фактическом возникновении – сообщать об этом непосредственному руководителю и предпринимать все возможные меры для его предотвращения и (или) разрешения.

7. Работники должны соблюдать установленный в медицинской организации порядок предоставления служебной информации и публичных выступлений, в том числе при обращении представителей средств массовой информации;

8. Работники, имеющие доступ к конфиденциальной и/или к существенной непубличной (инсайдерской) информации ООО «Т.Ц.М-1», должны использовать ее только в связи с исполнением своих должностных обязанностей и вправе сообщать ее другим работникам только по принципу служебной необходимости.

9. Внешний вид и поведение работника при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий трудовой деятельности должны способствовать уважительному отношению граждан к медицинской организации, а также, соответствовать общепринятому стилю, который отличают сдержанность, традиционность, аккуратность.

10. В помещениях медицинской организации, предназначенных для приема пищи и отдыха во время обеденного перерыва работники должны соблюдать чистоту, и порядок, вымыть за собой посуду и убрать со стола, говорить тихо, чтобы не мешать работе коллег и пациентам.

11. Работники должны содержать в чистоте и порядке свой рабочий кабинет, свое рабочее место, не допускать размещения верхней одежды, сумок, продуктов питания, посуды, других посторонних предметов в кабинете, на поверхности рабочего стола, стульях, шкафах, кушетке, на медицинском оборудовании и аппаратуре и офисной технике.

12. Работник в рамках служебного поведения **не должен допускать:**

1) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства,

социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

2) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, неправомерных, незаслуженных обвинений, высказываний, ущемляющих личное достоинство граждан, подчиненных и коллег;

3) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

4) публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности медицинской организации, её должностных лиц;

5) обсуждения в коллективе и с третьими лицами вопросов заработной платы работников, а также планирования и проведения закупок, осуществляемых медицинской организацией, если это не входит в должностные обязанности работника;

5) действий, связанных с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению работником должностных обязанностей, действий или бездействия, вызывающих конфликт интересов;

7) опубликование работниками в средствах массовой информации, масса-медиа, том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также передача третьим лицам данных служебной и медицинской документации, материалов фотосъёмки, видео- и аудиозаписи, касающихся деятельности медицинского центра, осуществления диагностического и лечебного процессов и их результатов, ставших доступными работникам в результате их профессиональной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

РАЗДЕЛ II.

МЕДИЦИНСКИЕ РАБОТНИКИ

Статья 3. Понятие «медицинский работник».

Под *медицинскими работниками* в настоящем Кодексе понимаются специалисты, имеющие высшее и (или) среднее специальное медицинское образование, принимающие участие в оказании медицинской помощи, а также младший медицинский персонал.

Настоящий Кодекс определяет высокую моральную ответственность медицинского работника перед обществом и пациентом за свою деятельность. Каждый медицинский работник обязан принимать все необходимые меры для соблюдения положений Кодекса.

Статья 4. Цель профессиональной деятельности медицинского работника.

Цель профессиональной деятельности медицинского работника - сохранение жизни человека, проведение мероприятий по охране его здоровья, качественное оказание всех видов диагностической, профилактической,

реабилитационной и паллиативной медицинской помощи, с обеспечением комплекса мероприятий по пациентоориентированности, направленной на удовлетворенность населения уровнем оказания медицинской помощи.

Статья 5. Принципы деятельности медицинского работника.

1. В своей деятельности медицинский работник руководствуется законодательством Российской Федерации в части прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, клятвой врача, принципами гуманизма и милосердия.

2. Медицинский работник призван оказать медицинскую помощь любому пациенту вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, места проживания, его социального статуса, религиозных и политических убеждений, а также иных немедицинских факторов.

3. При оказании медицинской помощи медицинский работник должен помнить, что его профессия – это не бизнес. При выполнении лечебно-диагностического процесса, включая лекарственное обеспечение, приоритет для врача – оказание необходимой и качественной медицинской помощи, а не извлечение коммерческой выгоды для себя лично и лечебного учреждения, в котором он работает.

4. При оказании медицинской помощи медицинский работник должен соблюдать принцип пациентоориентированности, руководствоваться исключительно интересами пациента, знаниями современных методов и технологий лечения с доказанной клинической эффективностью и личным профессиональным опытом, знанием существующих порядков, стандартов, протоколов, клинических рекомендаций.

5. При общении с пациентами медицинский работник должен руководствоваться принципами доброжелательности, уважительного отношения и вежливости, милосердия, чувства сострадания к состоянию пациента при оказании медицинской помощи.

6. Медицинский работник обязан оказать качественную и эффективную медицинскую помощь, учитывать преимущества, недостатки и последствия различных диагностических и лечебных методов.

7. При возрастающем многообразии и активности современных методов диагностики и лечения, каждый медицинский работник обязан обеспечить максимальную безопасность оказания медицинской помощи, чтобы снизить риск возникновения ятрогенных заболеваний, действуя в пределах обоснованного риска.

8. Медицинский работник обязан сообщать в уполномоченный орган о выявленных нежелательных эффектах при применении лекарственных препаратов.

9. В интересах обеспечения жизни и здоровья граждан врач не должен пропагандировать и применять в целях профилактики и лечения методы и средства оккультного характера.

10. При отсутствии в медицинской организации необходимых условий и ресурсов медицинский работник должен направить пациента в соответствующее медицинское учреждение.

11. Медицинский работник должен постоянно совершенствовать свои профессиональные знания и умения, навыки и эрудицию, знать и соблюдать все действующие законы и иные нормативно-правовые акты, имеющие отношение к его профессиональной деятельности;

12. Медицинский работник должен воздерживаться от какой-либо формы рекламы, относящейся к его профессиональной деятельности;

13. Медицинский работник несет ответственность, в том числе и моральную, за обеспечение качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями и служебными обязанностями.

14. Медицинский работник личным примером обязан демонстрировать здоровый образ жизни, отказ от вредных привычек, в том числе курения на территории медицинской организации и призывать коллег и пациентов следовать его примеру.

15. Медицинский работник должен проходить предварительные при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры и профилактические прививки в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16. Медицинский работник должен бережно относиться к медицинской документации, своевременно оформлять документацию в соответствии с установленными требованиями.

17. Медицинский работник должен соблюдать принцип честности и достоверности при оформлении амбулаторных карт, историй болезни, выписок, справок, написании отчетов, заполнении и подписании форм и других документов.

18. Медицинский работник должен соблюдать график работы, установленный в медицинской организации.

19. Медицинский работник в период своего рабочего времени должен находиться на рабочем месте.

20. Медицинский работник обязан воздерживаться от поступков, способных подорвать авторитет и уважение в обществе к профессии медицинского работника, положительный имидж медицинской организации.

Статья 6. Недопустимые действия медицинского работника.

1. Злоупотребление знаниями и положением медицинского работника несовместимо с его профессиональной деятельностью.

2. Медицинский работник не должен:

1) использовать свои знания и возможности не в целях охраны здоровья человека;

2) относиться к пациентам, а также их родственникам, сопровождающим их лицам грубо и негуманно, унижать их человеческое достоинство, а также проявлять превосходство или выражать кому-либо из них предпочтение или неприязнь;

- 3) без достаточных оснований применять медицинские меры или отказываться в них;
- 4) осуществлять эвтаназию, то есть ускорение по просьбе пациента его смерти какими либо действиями (бездействием) или средствами;
- 5) использовать методы медицинского воздействия на пациента по просьбе третьих лиц;
- 6) препятствовать пациенту, решившему доверить свое дальнейшее лечение другому врачу;
- 7) навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды;
- 8) использовать не зарегистрированное в установленном порядке в Российской Федерации медицинское оборудование;
- 9) назначать и использовать не зарегистрированные в Российской Федерации фармакологические препараты;
- 10) наносить пациенту намеренно либо по небрежности, либо по неосторожности физический, нравственный или материальный ущерб;
- 11) использовать отсутствие медицинских знаний у пациента, страх перед болезнями, его доверчивость и свое профессиональное превосходство в целях получения коммерческой выгоды;
- 12) предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную, неполную или искаженную информацию об используемых лекарственных препаратах, медицинских изделиях, в том числе скрывать от пациента информацию о наличии лекарственных препаратов, медицинских изделий, имеющих более низкую цену;
- 13) оказывать воздействие на выбор пациентом методов диагностики и лечения, исходя из личных предубеждений медицинского работника и иных субъективных мотивов; навязывать пациентам тот или иной вид лечения, лекарственные средства в корыстных целях;
- 14) рекламировать и допускать действия, способствующие рекламе фармацевтических препаратов, медицинского оборудования и аппаратуры, инструментов и изделий медицинского назначения, принимать поощрения от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов за назначение предлагаемых ими лекарств;
- 15) заключать с пациентом имущественные сделки, использовать в личных целях его труд, а также заниматься вымогательством и взяточничеством, пользуясь своим профессиональным положением, психической несостоятельностью пациента;
- 16) принимать от пациентов или вручать пациентам подарки в обмен за услуги, поскольку это создает впечатление у пациентов, не дарящих и не получающих подарков, что им оказывают меньшую заботу;
- 17) скрывать от пациента, от главного врача, директора медицинской организации информацию о развитии медико-техногенной патологии, непредвиденных реакций и осложнений в процессе лечения.
- 18) допускать посторонние разговоры, не связанные с оказанием медицинской помощи пациенту, отвлекаться на посторонние действия в процессе оказания медицинской помощи, включая праздные разговоры с

коллегами, личное общение по мобильному телефону, смс-переписку, компьютерные игры, общение в социальных сетях;

19) находиться в рабочее время за пределами рабочего места, вне служебных кабинетов, в комнатах приема пищи (за исключением времени обеденного перерыва), в регистратурах медицинского центра, отвлекать посторонними разговорами работников медицинского центра, курить и употреблять спиртные напитки в медицинском центре;

20) в целях предупреждения раздражающего шума для пациентов при осуществлении профессиональной деятельности кричать, громко разговаривать и смеяться, шумно выражать свои эмоции в кабинетах, коридорах, холлах медицинской организации;

21) при исполнении своих профессиональных обязанностей допускать фамильярности, неслужебного характера взаимоотношения с коллегами по работе и пациентами;

22) делать замечания работникам и пациентам повышенным тоном, а также в грубой, некорректной форме, допускать публичные негативные высказывания о своих коллегах и их работе, а также в присутствии пациентов и их родственников.

Статья 7. Профессиональная независимость.

1. Право и долг медицинского работника - хранить свою профессиональную независимость. Оказывая медицинскую помощь пациентам, медицинский работник принимает на себя всю полноту ответственности за профессиональное решение, обоснование выбора видов, форм оказания медицинской помощи и ее качество, методов диагностики и лечения, а потому обязан отклонить любые попытки давления со стороны администрации, пациентов или иных лиц.

2. Медицинский работник должен отказаться от сотрудничества с любым физическим или юридическим лицом, если оно требует от него действий, противоречащих законодательству Российской Федерации, этическим принципам, профессиональному долгу.

3. Участвуя в консилиумах, комиссиях, консультациях, экспертизах и т.п., медицинский работник обязан ясно и открыто заявлять о своей позиции, отстаивать свою точку зрения, а в случаях давления на него - прибегать к юридической защите.

Статья 8. Внешний вид современного медицинского работника

1) Медицинский работник должен своим внешним видом соответствовать требованиям действующего в медицинской организации санитарно-эпидемиологического режима, соблюдая при этом правила мытья рук, принцип «медицинского дресс-кода», принятого в медицинской организации, включая форму и цвет одежды, обуви, требования к прическе, ношение бейджа, с указанием фамилии, имени, отчества медицинского работника и занимаемой должности в медицинской организации.

2) Внешность медицинского работника должна быть опрятной: волосы чистые, деловая прическа, укладка. Кожа лица, рук чистые, ухоженные, без признаков аллергии, дерматита и др. Для женщин допускается короткий маникюр.

3) Обувь должна быть на удобном, невысоком каблуке с неметаллическим набойками, в деловом стиле, неярких цветов без декоративных элементов (звенящих, сверкающих и т.д.), с закрытой ступней ног.

4) Медицинским работникам допускается носить неброские, небольшие украшения на шее, цепочки, наручные часы, серьги и не допускается ношение солнцезащитных очков, в том числе как элемента декора или скрепляющего прическу.

5) Медицинский работник в целях обеспечения защиты пациентов и собственной безопасности должен выполнять требования клинической гигиены медицинского персонала и носить специальную медицинскую одежду (халат или медицинский костюм, шапочку или косынку, медицинскую маску), сменную обувь, которые должны храниться в индивидуальном шкафчике, в отдельных отсеках для личной (домашней) и рабочей (санитарной) одежды, обуви и головных уборов.

6) Медицинский работник, приходя на работу, обязан переодеваться из своей "гражданской" одежды в специальную медицинскую одежду, предназначенную для ношения в медицинском центре при исполнении служебных обязанностей.

7) Медицинский персонал кабинетов, в которых проводятся инвазивные вмешательства (хирурги, медицинский персонал кабинетов забора анализов, процедурных кабинетов, эндоскопического кабинета, манипуляционной), при выполнении служебных обязанностей обязаны переодеваться в медицинский костюм (хирургическую пижаму): туника и брюки и надевать головной убор (медицинскую шапочку или косынку), под которую должны быть убраны волосы.

8) В наличии у медицинского работника постоянно должен быть комплект санитарной одежды для экстренной ее замены в случае загрязнения.

9) Медицинские работники должны использовать средства индивидуальной защиты (перчатки, маски и др.). Все манипуляции, связанные с контактом с кровью и другими биологическими жидкостями, проводить в перчатках.

10) Специальная медицинская одежда должна быть выполнена строго в определенных, допустимых цветовых гаммах: традиционно белый, от небесно-голубого до синего, оттенки зеленого, нежно розовый, бежевый. Цвета не должны быть яркими, только приглушенные оттенки.

11) Длина халата не выше 2-3 см от колена, силуэты – приталенные, полусвободные, обязательно наличие рукавов. Отличаться в дизайне одежда может формой воротника, конфигурацией выреза горловины, отделкой внешних карманов, отделкой рукава, нижнего края халата или костюма. В качестве отделки используются хлопковая тесьма, пуговицы, кнопки, различный фасон шлицы. Традиционные халаты и медицинские костюмы на пуговицах имеют альтернативный вариант — на молнии.

12) Ткань для пошива медицинской одежды должна быть сертифицирована, и соответствовать требованиям ТУ.

13) Медицинская одежда должна быть опрятная, выглаженная, чистая, соответствовать по размеру. Медицинский халат надевается поверх хирургической пижамы или личной одежды сотрудника.

14) Медицинские работники могут пользоваться духами, при этом аромат должен быть едва уловимым.

РАЗДЕЛ III.

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА И ПАЦИЕНТА

Статья 9. Уважение чести и достоинства пациента

Медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента, проявлять внимательное и терпеливое отношение к нему и его близким, при лечении учитывать все особенности его личности; побуждать пациента заботиться о состоянии здоровья.

Статья 10. Информация о состоянии здоровья пациента

1) Медицинский работник должен строить отношения с пациентом на основе взаимного доверия и взаимной ответственности. Если физическое или психическое состояние пациента не допускает возможность доверительных отношений, их следует установить с его законным представителем. Информация о состоянии здоровья пациента, данных обследования и лечения предоставляется пациенту или его законному представителю (опекуну) после предоставления документа, удостоверяющего его личность. Объективная информация о состоянии здоровья пациента дается добровольно.

2) Взаимоотношения медицинского работника и пациента должны строиться на партнёрской основе и принципах информационной открытости. Медицинский работник должен в доступной форме информировать пациента о состоянии его здоровья, возможных изменениях, разъяснить план медицинских действий, методы лечения, включая те, с которыми связана определённая доля риска или неуверенность в результате, рассказать о преимуществах и недостатках существующих методов обследования и лечения, не скрывая возможных осложнений и неблагоприятного исхода. В случае неблагоприятного прогноза для жизни пациента медицинский работник должен предельно деликатно и осторожно проинформировать об этом пациента при условии, что пациент изъявил желание получить такого рода информацию.

3) Медицинский работник должен убедиться в том, что пациент понимает полученную информацию и в амбулаторной карте пациента (истории болезни) об этом поставлена подпись пациента.

4) Информированное добровольное согласие или отказ пациента на медицинское вмешательство и любой конкретный его вид должны быть оформлены письменно в соответствии с законодательством и нормативными документами.

5) Медицинское вмешательство без согласия гражданина или его законного представителя допускается по экстренным показаниям, прежде

всего, в случаях: угрозы жизни человека, опасности для окружающих, тяжелых психических расстройствах, общественно опасных деяниях (преступлениях) и других состояниях, предусмотренных действующим законодательством.

6) Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной ухудшения качества и доступности, уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках государственных гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.

7) В случае отказа пациента от предлагаемых платных услуг медицинский работник должен информировать о праве получения пациентом медицинской помощи и медицинских услуг, предоставляемой бесплатно в рамках государственных гарантий, установленных законодательством Российской Федерации.

Статья 11. Особенности при оказании медицинской помощи несовершеннолетним

При оказании медицинской помощи несовершеннолетнему (находящемуся под опекой пациенту), медицинский работник должен получить согласие родителей ребенка или его законного представителя.

Медицинский работник должен защитить права ребенка любым законным способом, если считает, что окружающие плохо понимают проблемы его здоровья или же не берегут его должным образом.

Статья 12. Условия оказания медицинской помощи

1) Медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь в условиях минимально возможного стеснения свободы и достоинства пациента, при строгом соблюдении правил гигиены и санитарно-эпидемиологического режима, при необходимости с применением современных средств гигиены (разовых салфеток, полотенец, жидкого мыла в диспенсерах и т.д.), выполнять санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.1.3.2630-10, утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации Г.Г. Онищенко от 18 мая 2010 г. № 58.

2) Медицинский работник должен использовать алгоритм действий по оказанию медицинской помощи пациентам при угрожающих жизни состояниях, во внештатных ситуациях, при обращении за медицинской помощью непрофильного пациента, с обязательным информированием о данном случае главного врача медицинской организации или заместителя главного врача по лечебной работе.

3) Медицинский работник должен информировать главного врача о препятствиях его деятельности при оказании медицинской помощи пациенту, в том числе невозможности обслуживания пациента в определенных случаях, связанных с непредвиденными аварийными ситуациями, бытовыми проблемами пациента и другими возникающими проблемами социального характера.

4) Если медицинский работник осознает, что человеку, к которому его вызвали, причинен вред в результате противоправных действий, он должен проинформировать органы внутренних дел о фактах вызовов к таким пациентам в порядке, установленном действующим законодательством, а также по возможности проинформировать иные органы, в компетенцию которых входит защита прав граждан.

Статья 13. Врачебная тайна

1) Медицинский работник должен относиться с уважением к личной жизни пациента и праву на конфиденциальность.

2) Пациент вправе рассчитывать на то, что медицинский работник сохранит втайне всю медицинскую и доверенную ему личную информацию.

3) Медицинский работник не вправе разглашать без разрешения пациента или его законного представителя сведения, полученные в ходе обследования и лечения, включая и сам факт обращения за медицинской помощью и принять меры, препятствующие разглашению врачебной тайны.

4) Смерть пациента не освобождает от обязанности хранить врачебную тайну.

5) Разглашение врачебной тайны допускается в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Статья 14. Моральная поддержка пациента

Медицинский работник обязан облегчить страдания пациента всеми доступными и легальными способами. Медицинский работник обязан гарантировать пациенту право по его желанию воспользоваться духовной поддержкой служителя любой религиозной конфессии, деятельность которой разрешена на территории Российской Федерации.

Статья 15. Выбор медицинского работника

Медицинский работник не вправе препятствовать пациенту, решившему доверить свое дальнейшее лечение другому специалисту. В случае требования пациента о замене лечащего врача руководитель медицинской организации должен содействовать выбору пациентом другого врача в порядке, установленном уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

РАЗДЕЛ IV.

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

Статья 16. Взаимоотношения между коллегами

1) Взаимоотношения между медицинскими работниками должны строиться на взаимном уважении, доверии и отличаться безукоризненностью и соблюдением интересов пациента.

2) Во взаимоотношениях с коллегами медицинский работник должен быть честен, справедлив, доброжелателен, порядочен, с уважением относиться к их знаниям и опыту.

3) Профессиональные замечания, критика в адрес коллеги должна быть аргументированной, не оскорбительной и определяться защитой интересов больного.

4) Критике подлежат профессиональные действия, но не личность коллег.

5) Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег.

6) При возникновении профессиональных затруднений медицинский работник обязан обратиться за помощью к коллегам, а также оказать помощь коллегам, обратившимся к нему.

7) В трудных клинических случаях опытные медицинские работники должны давать советы и оказывать помощь менее опытным коллегам в корректной форме.

8) В соответствии с действующим законодательством всю полноту ответственности за процесс лечения несет только лечащий врач, который вправе принять рекомендации коллег или от них отказаться, руководствуясь при этом исключительно интересами больного.

9) При участии в диагностическом и лечебном процессе нескольких медицинских работников они должны информировать друг друга о полученных результатах, при этом, каждый медицинский работник несет личную ответственность за информированность пациента.

РАЗДЕЛ V.

АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ПОЛИТИКА В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Статья 17. Общие положения, термины и определения

1) Настоящая антикоррупционная политика разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 25.12.2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» в целях защиты прав и свобод граждан, обеспечения законности, правопорядка и общественной безопасности в медицинских организациях, формирования в обществе нетерпимости к коррупционному поведению.

2) Антикоррупционная политика (далее - политика) представляет собой комплекс взаимосвязанных принципов, процедур и конкретных мероприятий, направленных на профилактику и пресечение коррупционных правонарушений в деятельности медицинской организации. Настоящая политика определяет задачи, основные принципы противодействия коррупции и меры предупреждения коррупционных правонарушений.

3) Для целей настоящего документа используются следующие основные понятия:

Коррупция - злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для

третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами;

Противодействие коррупции - деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества, организаций и физических лиц в пределах их полномочий:

а) по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции (профилактика коррупции);

б) по выявлению, предупреждению, пресечению, раскрытию и расследованию коррупционных правонарушений (борьба с коррупцией);

в) по минимизации и (или) ликвидации последствий коррупционных правонарушений.

Конфликт интересов - ситуация, при которой у работника при осуществлении ими профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении лично либо через представителя материальной выгоды или иного преимущества, которое влияет или может повлиять на надлежащее исполнение ими профессиональных обязанностей.

Предупреждение коррупции - деятельность медицинской организации, её должностных лиц по антикоррупционной политике, направленной на выявление, изучение, ограничение либо устранение явлений, порождающих коррупционные правонарушения или способствующие их распространению.

Статья 18. Цели и задачи антикоррупционной политики

1) Антикоррупционная политика отражает приверженность работников медицинской организации и их руководства высоким этическим стандартам и принципам открытого и честного ведения деятельности в медицинской организации, а также поддержанию репутации и доброго имени на должном уровне.

2) Антикоррупционная политика ставит перед собой цели:

- минимизировать риск вовлечения работников медицинских организаций, их руководства, независимо от занимаемой должности, в коррупционную деятельность;

- сформировать у работников медицинской организации единообразное понимание антикоррупционной политики в сфере здравоохранения о неприятии коррупции в любых формах и проявлениях;

- обобщить и разъяснить основные требования антикоррупционного законодательства Российской Федерации, которые могут применяться в медицинской организации;

- установить обязанность работников медицинской организации знать и соблюдать принципы и требования настоящей политики, ключевые нормы применимого антикоррупционного законодательства, а также мероприятия по предотвращению коррупции.

Статья 19. Область применения политики и обязанности работников

1. Основным кругом лиц, попадающих под действие настоящей политики, являются работники медицинского центра ООО «Т.Ц.М-1», вне зависимости от занимаемой должности и выполняемых функций.

2. Основные обязанности работников в связи с предупреждением и противодействием коррупции:

1) воздерживаться от совершения и (или) участия в совершении коррупционных правонарушений, в том числе в интересах или от имени медицинской организации;

2) воздерживаться от поведения, которое может быть истолковано окружающими как готовность совершить или участвовать в совершении коррупционного правонарушения в интересах или от имени медицинской организации;

3) незамедлительно информировать директора и главного врача медицинской организации о случаях склонения работника к совершению коррупционных правонарушений, а также о ставших известными работнику случаях совершения коррупционных правонарушений другими работниками, контрагентами организации или иными лицами;

5) сообщить директору, главному врачу о возможности возникновения либо возникшем у работника конфликте интересов, как только ему станет об этом известно, принимать меры по недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникших случаев конфликта интересов.

6) уведомлять работодателя (его представителя), органы прокуратуры или другие государственные органы об обращении к нему каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

7) обрабатывать и передавать служебную информацию при соблюдении действующих норм и требований, принятых в соответствии с законодательством Российской Федерации;

8) принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой он несет ответственность или (и) которая стала известна ему в связи с исполнением им должностных обязанностей.

4. Запрещается всякий сговор, а также коррупционные отношения между врачами и другими физическими и юридическими лицами.

5. Медицинским работникам запрещается мошенничество в любой форме, оформление и выдача заведомо ложных заключений, результатов обследования и лечения, справок.

Статья 20. Обязанности работников медицинской организации, наделённых организационно-распорядительными полномочиями

Работник, наделенный организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, призван:

1) стремиться быть для них образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в организации либо ее подразделении благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата;

2) принимать меры по предупреждению и противодействию коррупции, своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости;

3) не допускать случаев принуждения работников к участию в деятельности политических партий, общественных объединений и религиозных организаций

Руководство медицинского центра ООО «Т.Ц.М-1» открыто заявляет о неприятии коррупции, приветствует и поощряет соблюдение принципов и требований настоящей политики всеми работниками медицинской организации, содействует повышению уровня антикоррупционной культуры путем поддержания информированности и открытости в вопросах антикоррупционной политики и овладения медицинской организацией способами и приемами применения антикоррупционной политики на практике.

РАЗДЕЛ VI.

ПРЕДЕЛЫ ДЕЙСТВИЯ КОДЕКСА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ЕГО НАРУШЕНИЕ, ПОРЯДОК ЕГО ПЕРЕСМОТРА.

Статья 21. Действие Кодекса

Настоящий Кодекс имеет обязательную силу для всех работников медицинского центра ООО «Т.Ц.М-1».

Все работники должны руководствоваться настоящим Кодексом и неукоснительно соблюдать его принципы и требования в повседневной работе. Отдельные положения Кодекса и порядок их реализации более подробно раскрываются во внутренних документах медицинской организации, включая регламенты, положения, должностные инструкции и т.п.

Статья 22. Ответственность работников за неисполнение (ненадлежащее исполнение) кодекса этики

1. Работники медицинской организации, независимо от занимаемой должности, несут персональную ответственность за соблюдение принципов и требований настоящего Кодекса.

2. Степень ответственности за нарушение профессиональной этики определяется комиссией по этике в медицинской организации.

3. Лица, совершившие или допустившие действия (бездействие), нарушающие требования настоящего Кодекса, привлекаются (в зависимости от обстоятельств и характера нарушения) к дисциплинарной, административной, гражданско-правовой или уголовной ответственности по инициативе ООО «Т.Ц.М-1», правоохранительных органов или иных лиц в порядке и по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, Уставом ООО «Т.Ц.М-1», локальными нормативными актами и трудовыми договорами.

4. Соблюдение работниками положений Кодекса учитывается при оценке качества и эффективности их профессиональной деятельности, а также трудовой дисциплины.

Статья 23. Пересмотр и толкование Кодекса

Пересмотр и толкование отдельных положений настоящего Кодекса осуществляется руководством медицинского центра ООО «Т.Ц.М-1».

РАЗДЕЛ VII. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Кодекс не может быть исчерпывающим сводом правил и не предусматривает рекомендации для всех возможных ситуаций, с которыми работники могут столкнуться в ходе исполнения своих должностных обязанностей. При необходимости принять неоднозначное решение в ситуации, прямо не предусмотренной Кодексом, работнику необходимо задать себе следующие вопросы:

- Это законно?
- Это честно и справедливо?
- Отвечает ли это интересам ООО «Т.Ц.М-1»?
- Соответствует ли это этическим принципам ООО «Т.Ц.М-1»?
- Следует ли так поступать?
- Имею ли я полномочия?
- Буду ли я чувствовать себя комфортно, если о моих действиях узнает руководство или соответствующая информация будет опубликована в СМИ?

Если ответ на любой из этих вопросов - «нет», то следует без промедления обсудить ситуацию с главным врачом или заместителем главного врача по лечебной работе.