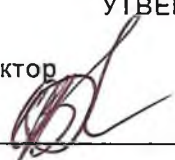


ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Т.Ц.М-1»

УТВЕРЖДАЮ Директор  О.В.Мазова	Порядок предварительной записи на прием Введен в действие приказом МЦ ООО «Т.Ц.М-1» № 11 от « 12 » апреля 2016г.
--	--

Порядок

предварительной записи на прием в МЦ ООО «Т.Ц.М-1»

1. Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и др., а также записаться на прием к врачу либо для проведения диагностических исследований как при личном обращении в регистратуру Медицинского центра или его филиалов, так и по телефону.
2. При получении медицинской услуги по программе добровольного медицинского страхования, пациент в обязательном порядке предъявляет документ, удостоверяющий его личность, или его копию и страховой медицинский полис добровольного страхования.
3. В случае обращения пациента в Центр по направлению врача другой медицинской организации, в сопроводительной документации указывается цель консультации и вид необходимого диагностического исследования.
4. Медицинский регистратор проверяет наличие персональных данных пациента в базе данных Центра и, в случае их отсутствия, заводит электронную медицинскую карту.
5. Пациент выбирает время приема к врачу или проведения диагностического исследования с участием медицинского регистратора, в соответствии с графиком приема и с учетом наличия свободного времени в графике.
6. Медицинский регистратор вносит информацию о дате и времени приема у конкретного врача или времени проведения исследования в электронную регистратуру.
7. В подтверждение записи, медицинский регистратор выдает пациенту талон на прием к врачу-специалисту или на проведение исследования, с указанием даты и времени приема, информирует пациента о правилах подготовки к проведению исследований. Если пациент записывается на прием по телефону, данная информация доводится пациенту в телефонном режиме.
8. За 15-20 минут до назначенного времени приема, пациенту необходимо обратиться в регистратуру для оформления медицинской документации в соответствии с Порядком предоставления платных медицинских услуг в МЦ ООО «Т.Ц.М-1»
9. Если пациент не может прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом медицинского регистратора.
10. В случае опоздания пациента более чем на 15 минут, врач имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день.
11. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, медицинский регистратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом.
12. Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения прием и лечение не проводится.

Порядок разработал:

Главный врач



М.В.Давидюк