

 <p>Директор «Т.Ц.М-1» О.В. Мазова</p>	<p>Правила пребывания пациентов в дневном стационаре МЦ ООО «Т.Ц.М-1»</p> <p>Введена в действие приказом № 9 от «11» апреля 2016г.</p>
---	--

Правила пребывания пациента в дневном стационаре МЦ ООО «Т.Ц.М-1»

1. Общие положения

1.1. Правила пребывания пациента (далее по тексту - Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения на лечении в дневном стационаре МЦ ООО «Т.Ц.М-1», а также иные вопросы, возникающие между пациентом (его представителем) и медицинской организацией.

1.2. Настоящие Правила обязательны для выполнения пациентами, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

2. Права и обязанности пациента

2.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право:

- На уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- Получение консультативной медицинской помощи на должном медицинском уровне;
- Быть записанным на прием к врачу или для проведения исследований в свободное от приема других пациентов время
- На обследование, лечение и нахождение в медицинской организации в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- На добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;
- На отказ от оказания (прекращение) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
- На облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- Получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- На защиту персональных данных, на сохранение тайны о состоянии своего здоровья, о факте обращения за медицинской помощью, о диагнозе, а также о сведениях, полученных при медицинском обследовании;
- На получение информации об именах и профессиональном статусе лиц, которые будут оказывать ему медицинскую помощь

- На получение информации о правилах посещения и предоставления медицинских услуг;
- На получение информации о своих правах;
- На обжалование действий работников МЦ ООО «Т.Ц.М-1», если считает, что его права были нарушены;
- На внимательное, объективное рассмотрение заявлений, предложений и жалоб, а также на информацию о результатах рассмотрения.
- Возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.

2.2. При посещении дневного стационара МЦ ООО «Т.Ц.М-1» пациент

обязан:

- Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- Придерживаться правил пребывания в медицинской организации, правил предоставления медицинских услуг;
- В случае назначения врачом дневного стационара дообследования, записаться предварительно у регистраторов для проведения консультаций специалистов или выполнения диагностических исследований;
- Предоставлять медицинскому работнику, который оказывает консультативную помощь или проводит исследование, достоверную информацию о состоянии собственного здоровья (в том числе о противопоказаниях к применению отдельных лекарственных средств), о ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
- Оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- Придерживаться плана лечения, выполнять рекомендации и назначения врача;
- Своевременно ставить в известность лечащего врача, а при его отсутствии - заведующего структурным подразделением об ухудшении состояния здоровья;
- Не заходить во врачебные кабинеты без приглашения;
- С уважением относиться к работникам МЦ ООО «Т.Ц.М-1» и к другим посетителям;
- Соблюдать правила поведения в общественных местах;
- Соблюдать требования пожарной безопасности. В случае возникновения пожара или его признаков (дыма, запаха горения, тления и т.п.) немедленно сообщить об этом дежурному медицинскому работнику/лечащему врачу и покинуть помещение;
- Бережно относиться к имуществу медицинской организации;
- Не мусорить в помещениях МЦ ООО «Т.Ц.М-1» и на прилегающей территории;
- Оставлять свою верхнюю одежду в гардеробе;
- Настраивать в помещениях МЦ ООО «Т.Ц.М-1» свои мобильные телефоны на беззвучный режим, или отключать их, если это является обязательным техническим условием при выполнении диагностических исследований.

2.3. В целях соблюдения общественного порядка, санитарно-эпидемиологического режима, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности работников медицинской организации, пациентов и посетителей запрещается:

- Пропосить в здание и служебные помещения медицинской организации огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы, жидкости и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- Применять открытый огонь в помещениях и на территории медицинской организации;
- распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
- Появляться на территории и в помещениях медицинской организации в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- Курить в зданиях и помещениях медицинской организации, за исключением специально отведенных для этого мест;
- Употреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;
- Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из информационных панок;
- Помещать на стендах объявления без разрешения руководства медицинской организации;
- Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения руководства медицинской организации;
- Находиться в верхней одежде в кабинете врача;
- Играть в азартные игры.

3. Порядок разрешения конфликтных ситуаций

3.1. В случае нарушения прав пациента, он (его законный представитель) может обращаться непосредственно к заведующему структурным подразделением, главному врачу или директору МЦ ООО «Т.Ц.М-1» соответствии с графиком приема граждан или обратиться к администрации медицинской организации в письменном виде.

4. Порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента

4.1. Каждый гражданин имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в МЦ ООО «Т.Ц.М-1» информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи.

4.2. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. В отношении несовершеннолетних лиц и граждан,

признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется их законным представителям*.

4.3. Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме гражданину или одному из близких родственников (родителям, усыновителям, родным братьям и родным сестрам, дедушкам, бабушкам), если пациент не запретил сообщать им об этом и (или) не определил иное лицо, которому должна быть передана такая информация.

4.4. Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

4.5. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов, в течение трёх рабочих дней после подачи заявления.

4.6. В случае отказа пациента от получения информации о состоянии своего здоровья об этом делается соответствующая запись в медицинской документации.

4.7. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

* Полномочия законного представителя подтверждаются: родителями – паспортом и свидетельством о рождении ребенка, усыновителями – документом (свидетельством) об усыновлении, опекунами и попечителями – документами, выданными им органами местного самоуправления

5. Ответственность

5.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих Правил работники МЦ ООО «Г.Ц.М-1» вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

5.2. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам медицинской организации, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории медицинской организации, неисполнение законных требований работников медицинской организации, причинение морального вреда работникам, причинение вреда деловой репутации МЦ ООО «Г.Ц.М-1», а также материального ущерба его имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.3. Нарушение Правил лечебно-охранительного, санитарно-эпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

5.4. Неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей пациентом, повлекшее ухудшение качества оказанной медицинской услуги, соответственно снимает ответственность лечащего врача за качество оказываемой медицинской помощи.

Разработал:

Главный врач

МЦ ООО «Г.Ц.М-1»

