

Правила пребывания пациента в МЦ ООО «Т.Ц.М-1»

1. Общие положения

1.1 Настоящие Правила являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения на обследовании, лечении и прохождении профилактических медицинских осмотрах в структурных подразделениях МЦ ООО «Т.Ц.М-1», а также иные вопросы, возникающие между пациентом (его представителем) и медицинской организацией.

1.2 Настоящие правила обязательны для выполнения пациентами, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

2. Права и обязанности пациента

2.1 При обращении за медицинской помощью и ее получении **пациент имеет право:**

- на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- получение медицинской помощи на должном уровне;
- быть записанным на прием к врачу по индивидуальному графику;
- на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- на защиту персональных данных, на сохранения тайны о состоянии своего здоровья, о факте обращения за медицинской помощью, о диагнозе, а также о сведениях, полученных при медицинском обследовании;
- на получение информации об именах и профессиональном статусе лиц, которые будут оказывать ему медицинскую помощь;
- на получение информации о своих правах;
- на обжалование действий работников МЦ ООО «Т.Ц.М-1», если считает, что его права были нарушены;
- на внимательное, объективное рассмотрение заявлений, предложений и жалоб, а также на информацию о результатах рассмотрения;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.

2.2 При посещении структурных подразделений МЦ ООО «Т.Ц.М-1» пациент обязан:

- принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- придерживаться правил пребывания в медицинской организации, правил предоставления медицинских услуг;
- предварительно записаться на прием к специалисту МЦ;
- предоставлять медицинскому работнику, который оказывает медицинскую помощь или проводит исследование, достоверную информацию о состоянии собственного здоровья (в том числе о противопоказании к применению отдельных лекарственных средств), о ранее проведенных и наследственных заболеваниях;
- выполнять рекомендации врача;
- своевременно ставить в известность лечащего врача, а при его отсутствии – заведующего структурным подразделением об ухудшении состояния здоровья;
- не заходить во врачебные кабинеты без приглашения;
- с уважением относиться к работникам МЦ;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- бережно относиться к имуществу МЦ;
- отключать звук мобильного телефона в помещении МЦ;

2.3 При посещении структурных подразделений МЦ ООО «Т.Ц.М-1» пациентам **запрещается:**

- выносить из здания медицинского центра амбулаторную карту пациента (учетная форма №025/У, утверждена приказом МЗ РФ от 15.12.2014г. №834н);
- проносить в здание МЦ огнестрельное, холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы, жидкости и средства, наличие которых у посетителя может представлять угрозу для безопасности окружающих;
- применять открытый огонь в помещениях и на территории МЦ, курить;
- появляться на территории медицинского центра в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- помещать на стендах МЦ объявления без согласования с руководством;
- употреблять пищу в коридорах и помещениях МЦ;
- проводить фото- и видеосъемку на территории медицинского центра;
- играть в азартные игры на территории медицинского центра;
- находиться в верхней одежде в кабинете врача.

3. Порядок разрешения конфликтных ситуаций

В случаях нарушения прав пациента, он (его законный представитель) может обратиться непосредственно к заведующему структурным подразделением, главному врачу, заместителю главного врача, либо директору ООО «Т.Ц.М-1» незамедлительно. На усмотрение пациента (его законного представителя), возможно изложение претензии (жалобы) в письменном виде в «книге жалоб и предложений», а также оформление обращения (жалобы) в электронном виде на официальном сайте медицинской организации.

Порядок рассмотрения обращений граждан регламентирован приказом ООО «Т.Ц.М-1» от 12.04.2016г. №17.

4.1 Каждый пациент имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в МЦ информацию о состоянии своего здоровья, в т.ч. сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах.

4.2 Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. В отношении несовершеннолетних лиц и граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья предоставляется законным представителям.

4.3 Информация о состоянии здоровья не может быть предоставлена пациенту против его воли. В случае неблагоприятного прогноза развития заболевания информация должна сообщаться в деликатной форме.

4.4 Пациент, либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

4.5 Пациент, либо его законный представитель, имеет право на основании письменного заявления получать отражающее состояние его здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов, в течение трех рабочих дней после подачи заявления.

4.6 В случае отказа пациента от получения информации о состоянии своего здоровья, об этом делается соответствующая запись в медицинской документации.

4.7 Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

- Полномочия законного представителя подтверждаются: родителями – паспортом и свидетельством о рождении ребенка, усыновителями – документом (свидетельством) об усыновлении, опекунами и попечителями – документами, выданными им органами местного самоуправления.

5. Ответственность

5.1 В случае нарушения пациентами и иными представителями настоящих Правил, работники МЦ ООО «Т.Ц.М-1» вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

5.2 Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам медицинской организации, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях, на территории МЦ, неисполнение законных требований работников медицинской организации, причинение морального вреда работникам, причинение вреда деловой репутации МЦ ООО «Т.Ц.М-1», а также материального ущерба его имуществу, влечет за собой ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.